

# E-commerce : « Les achats sur Internet »

# Sommaire

- I. Les différentes solutions de paiement en ligne
- II. Les dangers du paiement en ligne
- III. Les nouveaux modes de paiement
- IV. Démonstration

# Les différentes solutions de paiement en ligne

## → Paiement par carte bancaire

### \* Vérifier la sécurité du site :

- Nom, adresse et coordonnées bancaires deviennent invisibles
- Petit cadenas en bas ou en haut et/ou l'url commence par « https »

# Les différentes solutions de paiement en ligne

## → Paiement par carte bancaire

### \* Coordonnées communiquées :

- Nom et adresse pour l'envoi de la commande
- Coordonnées bancaires :
  - ◆ Le numéro à 16 chiffres de la carte
  - ◆ Les 4 chiffres de validité (mois et année)
  - ◆ Les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte
  - ◆ Jamais le mot de passe de votre carte !

# Les différentes solutions de paiement en ligne

- Paiement sans carte bancaire
- Services permettant de régler les achats sans donner le numéro de carte bancaire : Paypal
  - \* Inscription sur Paypal (adresse e-mail, adresse postale et compte bancaire)
  - \* Choix du mode de paiement Paypal sur le site de vente
  - \* Possibilité également de recevoir de l'argent (vente d'objet, transfert d'argent...)

# Les différentes solutions de paiement en ligne

- Virements par Internet
  - \* Services proposé par les banques
  - \* Gratuits entre les comptes du titulaire au sein de la même banque
  - \* Généralement payants sur des comptes d'autres banques

# Les dangers du paiement en ligne

- Phishing (ou « Hammeçonnage »)
  - \* Technique utilisée pour l'usurpation d'identité
  - \* E-mail se faisant passer pour votre banque et demandant les coordonnées bancaires
    - Vérifier l'expéditeur et ne pas donner ses informations
- Dangers aussi bien en ligne que dans la vie :  
prudence

# Les nouveaux modes de paiement

- Payer en ligne avec votre mobile
  - \* Connexion internet sur le téléphone portable
  - \* Même principe que le paiement sur l'ordinateur
  - \* Avantages :
    - Éviter les files d'attente
    - Possibilité d'acheter au dernier moment (places de spectacle, billets de train...)

# Les nouveaux modes de paiement

- Payer chez les commerçants avec votre mobile
  - \* M-paiement : téléphone équipé d'une puce lisible chez le commerçant
  - \* Système toujours en test mais qui devrait s'étendre
  - \* Avantages :
    - Moyen de paiement et téléphone regroupés dans un appareil
    - Pratique, simple et rapide d'utilisation

# Démonstrations

- Achat d'un billet de train sur la SNCF
- Achat d'un CD à la FNAC
- Achats de courses (drive ou livraison)

# E-commerce :

## « Les achats sur Internet »

→ Des questions ?